

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Massagepraktijk In balans met Chris, hierna te noemen: In balans met Chris, en een Opdrachtgever, hierna te noemen: 'Cliënt' waarop In balans met Chris deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. In balans met Chris en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien In balans met Chris niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat In balans met Chris in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Behandelingen

1. In balans met Chris verzorgt diverse soorten massages. Deze massages zijn niet medisch, fysiotherapeutisch, erotisch of sport gerelateerd van aard. In het geval u medische klachten ervaart, dient u eerst met uw behandelend arts/ specialist contact op te nemen alvorens u een massage ondergaat.
2. De overeenkomst voor een behandeling kan (Telefonisch) mondeling, schriftelijk of via email tot stand komen en is daarmee bindend.
3. De Cliënt dient medisch in staat te zijn de behandeling te ondergaan. De Cliënt dient In balans met Chris voor de behandeling te informeren over alle mogelijke medische condities en bezwaren. In balans met Chris kan bij twijfel hierover de Cliënt vragen voor de behandeling een arts te raadplegen. Indien de arts toestemming geeft, kunnen eventuele vervolgbehandelingen voortgezet worden.
4. In balans met Chris kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren of staken indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of dit veilig kan gebeuren. De mening van In balans met Chris is bindend.

Indien de weigering binnen 24 uur voor of tijdens de behandeling gebeurt, is de Cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.

5. In balans met Chris is niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziektes, blessures of verwondingen. Een behandeling bij In balans met Chris is geenszins een vervanging of alternatief voor medische behandelingen.

Artikel 3. Cadeaubon

1. De In balans met Chris cadeaubon heeft als doel om een bedrag, massage-behandeling of rittenkaart cadeau te doen.
2. De In balans met Chris cadeaubon kan in de praktijk, op afspraak, worden aangeschaft. Er dient dan contant, gepast te worden betaald.
3. De cadeaubon kan ook door In balans met Chris worden verzonden per post. In dit geval geschiedt de betaling via bankoverschrijving op het door In balans met Chris aangegeven rekeningnummer.
4. In geval van verzending per post worden er de dan geldende verzendkosten in rekening gebracht, zoals aangegeven op de website.
5. Nadat een betaling via overschrijving bij In balans met Chris binnen is, zal de cadeaubon naar de aanvrager of op verzoek naar de ontvanger gestuurd worden.
6. Een digitale factuur kan in beide gevallen op verzoek achteraf gemaild worden.
7. Op de cadeaubon kunnen de namen van de ontvanger en aanvrager gezet worden. Ook kan In balans met Chris op verzoek een persoonlijke boodschap opschrijven.
8. Op de bon wordt een bedrag, soort massagebehandeling en duur of het soort rittenkaart vermeld wat cadeau wordt gedaan. Daarnaast zal de uitgiftedatum en een unieke code vermeld worden.
9. De bon is 1 jaar geldig na uitgifte datum.
10. Inwisselen voor contant geld is niet mogelijk.
11. Verlies van de cadeaubon en/of het codenummer is voor rekening van de Cliënt. In balans met Chris verstrekt geen kopie.
12. De bestelling van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden.
13. Indien de kosten van de behandeling lager zijn dan de waarde van de cadeaubon, dan behoudt de bon zijn waarde voor het resterende bedrag. De Cliënt heeft in dat geval geen recht op gedeeltelijke restitutie.
14. Indien de kosten van de behandeling hoger zijn dan de (resterende) waarde van de cadeaubon dient de Cliënt het verschil voor de behandeling contant bij te betalen.
15. De datum voor het verrichten van de behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid van In balans met Chris en wordt in overleg met de Cliënt bepaald.
16. De cadeaubon van In balans met Chris is en blijft eigendom van In balans met Chris. Het is dan ook verboden de bon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden in te zetten zonder schriftelijke toestemming van In balans met Chris
17. In balans met Chris kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een niet tijdige levering per post.

Artikel 4. Tarieven

1. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
2. Actuele tarieven zijn te vinden op de website van In balans met Chris, www.heerluk.nl.
3. In balans met Chris behoudt zich het recht, zonder opgave van reden(en), de tarieven tussentijds aan te passen.
4. In balans met Chris is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandelingen deze kenbaar te maken aan haar cliënten.
5. Reeds aangeschafte spaar- en/of rittenkaarten behouden hun waarde, die op het moment van aanschaf van kracht was.
6. Op prijzen gehanteerd door In balans met Chris wordt het geldende tarief omzetbelasting doorberekend.

Artikel 5. Betaling

1. De cliënt dient voorafgaand aan de behandeling ter plekke contant en gepast aan het verschuldigde bedrag te voldoen, tenzij de cliënt via Ideal wil betalen. Uitzondering hierop zijn de In balans met Chris cadeaubon. Aan de kosten hiervan zijn in een eerder stadium voldaan. Deze bon of kaarten dienen wel te worden overhandigd alvorens de behandeling plaatsvindt, dit als vervanging van contante betaling.
2. Het achteraf ontvangen van een digitale factuur is mogelijk.
3. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan het wettelijk geldende rentepercentage verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. In balans met Chris heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. In balans met Chris kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. In balans met Chris kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan In balans met Chris verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een tarief schorten de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een tarief om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De

buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien In balans met Chris echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Indien In balans met Chris aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. In balans met Chris is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat In balans met Chris is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. In balans met Chris draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door de Cliënt te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door In balans met Chris te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.
4. De aansprakelijkheid van In balans met Chris, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
5. In balans met Chris is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
6. In balans met Chris is niet aansprakelijk te stellen voor negatieve resultaten tijdens of na de behandeling, schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.
7. In balans met Chris is niet aansprakelijk te stellen voor negatieve resultaten tijdens of na de behandeling, schade en/of letsel als uzelf nog niet op de hoogte was van voorgenoemde gevallen.

Artikel 7. Annulering

1. De Cliënt kan een afspraak voor een behandeling tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren.
2. Indien annulering binnen 24 uur voor aanvang geschiedt of er geen annulering plaatsvindt zonder opkomst van de cliënt, is In balans met Chris gerechtigd de desbetreffende behandeling 100 procent in rekening te brengen.

3. Bij annulering gedaan door In balans met Chris in geval van ziekte of overmacht, zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Indien In balans met Chris binnen 24 uur voor aanvang van de behandeling een behandeling annuleert wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding aan de Cliënt van de door In balans met Chris geannuleerde afspraak is niet van toepassing.
4. In balans met Chris kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling annuleren indien naar haar inzicht voldoende medische informatie ontbreekt om vast te stellen of de behandeling veilig kan plaatsvinden. De mening van In balans met Chris is bindend. Indien annulering tijdens de behandeling gebeurt, is de Cliënt de kosten voor de behandeling volledig verschuldigd.
5. In balans met Chris is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 8. Overmacht

1. In balans met Chris is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop In balans met Chris geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor In balans met Chris niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van In balans met Chris of van derden daaronder begrepen. In balans met Chris heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat In balans met Chris zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. In balans met Chris kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9. Hygiëne

1. Het lichaam van de Cliënt dient schoon te zijn om een behandeling te kunnen ondergaan. In balans met Chris kan het uitvoeren of voortzetten van een behandeling weigeren indien dit naar zijn inzicht onvoldoende het geval is. De mening van In balans met Chris is bindend. Indien de weigering plaatsvindt, is de Cliënt de kosten voor de Individuele behandeling volledig verschuldigd.

Artikel 10. Privacy

1. In balans met Chris zal nooit vertrouwelijke, persoonlijke gegevens verstrekken aan derden zonder uw toestemming.

Artikel 11. Intellectueel Eigendom

1. In balans met Chris behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. In balans met Chris heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij In balans met Chris partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter, in arrondissement Zwolle-Lelystad van In balans met Chris is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft In balans met Chris het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Slotbepaling

1. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij In balans met Chris.